

# Dienstbeschrijving

## Youfone Zakelijk

youfone

Versie 7.0

Maart 2021

## Inhoud

1. Mobiele telefonie van Youfone Zakelijk.....	2
Betrouwbaar KPN-netwerk.....	2
VoLTE: Bellen via 4G.....	2
VoWiFi: Bellen via WiFi.....	2
Visual Voicemail.....	3
Eén contract met een uniforme einddatum.....	3
Flexibiliteit.....	3
Eenvoudig beheerportaal.....	3
Delen van minuten en data met collega's.....	4
Fair Use Policy.....	4
Notificaties.....	4
Nummerbehoud.....	4
Centraal Informatiepunt Onderzoek Telecommunicatie.....	5
2. Abonnementen en bundels.....	6
Roam Like Home.....	7
Mobiel internet buiten de EU.....	7
Bijlage A   VoLTE & VoWiFi voorwaarden.....	9
Bijlage B   30% kosteloos afschalen.....	13
Bijlage C   Roam Like Home voorwaarden.....	14
Bijlage D   Technische functionaliteiten.....	15

## 1. Mobiele telefonie van Youfone Zakelijk

Met mobiele telefonie van Youfone Zakelijk ben je altijd en overal onbezorgd mobiel bereikbaar. Youfone Zakelijk biedt een grote mate van kwaliteit en flexibiliteit tegen een lage prijs. We bieden spraak- en databundels die op klantniveau onderling met elkaar gedeeld kunnen worden. Zo doen we er alles aan om onverwachte kosten te voorkomen.

De minuten en MB's uit onze abonnementen zijn in EU-landen net zo te gebruiken als in Nederland. Daarnaast kun je de abonnementen uitbreiden met roaming voordeelmodules voor buiten de EU, die je alleen betaalt in de maanden dat je daadwerkelijk in het buitenland bent. Deze bundels activeer je door middel van een simpele sms.

Tot slot bieden we de mogelijkheid om per spraak + data of data only abonnement een extra data only simkaart af te nemen. Deze simkaart noemen we een Combi-SIM en heeft geen eigen databundel, maar maakt gebruik van de databundel van het bijbehorende abonnement. Uitermate geschikt om te kunnen internetten met laptops of tablets.

### Betrouwbaar KPN-netwerk

Wij maken gebruik van het premium KPN-netwerk, dus reken maar op goed bereik! 4G internet heeft standaard de maximale downloadsnelheid van 256 Mbit/s en een uploadsnelheid van 150 Mbit/s.

### VoLTE: Bellen via 4G

VoLTE betekent Voice over LTE, oftewel: bellen via internet. Er verandert eigenlijk weinig: je belt nog steeds met je belminuten en het kost je geen MB's. Dankzij 4G-bellen kun je ook bellen als je telefoon geen belsignaal ontvangt. Of als de telefoonverbinding niet optimaal is. Je smartphone kiest automatisch het best beschikbare signaal. De voordelen van VoLTE via 4G zijn:

- Betere geluidskwaliteit, dus bellen zonder ruis;
- Snellere verbinding, waardoor je oproep sneller start;
- De belminuten gaan van de belbundel af, je verbruikt geen extra MB's.

*Zie bijlage A voor de VoLTE voorwaarden.*

### VoWiFi: Bellen via WiFi

VoWiFi betekent Voice over WiFi, oftewel: bellen over WiFi. Het is aanvulling op 4G-bellen. Wanneer jouw smartphone verbonden is met een WiFi-netwerk verloopt een telefoongesprek via het internet. Zodra het 4G-sigitaal minder sterk is dan het WiFi-netwerk waarmee je bent verbonden, wordt het gesprek automatisch overgenomen. En andersom. De voordelen van VoWiFi zijn:

- Beter bereik binnenshuis;
- VoWiFi kost niets extra, je belt vanuit de belbundel;
- Een WiFi-netwerk is vaak al aanwezig, bijvoorbeeld bij jou thuis of op werk.

*Zie bijlage A voor de VoWiFi voorwaarden.*

## Visual Voicemail

Elke abonnee van Youfone Zakelijk gebruikt gratis Visual Voicemail. Deze dienst maakt het beheer van je voicemail box veel slimmer, sneller en overzichtelijker. Alle berichten staan overzichtelijk in een lijst. Je ziet wie de afzender is en jij kiest welke voicemail je eerst luistert. Weg vaste volgorde en tijdrovend keuzemenu. Dat scheelt je tenminste een hoop wachten.

Nu alle berichten overzichtelijk in een lijst staan, levert dat een belangrijk voordeel op: je bepaalt zelf welk bericht je afluistert en in welke volgorde. Dus niet langer alle berichten in vaste volgorde achter elkaar afluisteren. Je tikt er gewoon eentje aan in de lijst en die luister je af. Zo speel je berichten sneller af. En je verwijdert ze ook een stuk sneller: één tikje op 'verwijder' en het bericht belandt in de prullenbak.

NB. Toestellen met iOS ondersteunen deze feature niet zonder gekoppeld data abonnement.

## Eén contract met een uniforme einddatum

Bij aanvang kies je voor een looptijd van 1 maand, 1 jaar, 2 jaar of 3 jaar. Nadat het eerste nummer op ons netwerk is geactiveerd start je looptijd. Wanneer je een nieuw abonnement activeert tijdens de contractperiode, dan krijgt deze dezelfde einddatum. Dus nooit meer versnipperde einddata en doorlopende abonnementen, maar maximale transparantie.

## Flexibiliteit

Wil je maximaal flexibel zijn, dan bieden we de mogelijkheid om een abonnement voor 1 maand af te sluiten. Je hebt dan iedere maand de keuze om te gaan en staan waar je wilt. Wil je stabiliteit, rust en een financieel voordeel, dan bieden we de mogelijkheid voor langere looptijden. We vinden het hierin belangrijk om flexibiliteit toe te voegen. Gaat er een collega uit dienst of kom je erachter dat een abonnement niet gebruikt wordt, dan kun je deze kosteloos per kalendermaand opzeggen. Je mag namelijk tot 30% van het aantal nummers dat actief is geweest binnen jouw klantomgeving per jaar kosteloos afschalen.

Flexibiliteit bieden we ook in de gekozen abonnementsvorm. Blijkt het verbruik toch hoger of lager dan verwacht, dan kun je via de online beheerportal het betreffende abonnement per kalendermaand up- of downgraden naar het abonnement met de gewenste spraak en databundel.

*Zie bijlage B voor meer informatie betreffende 30% kosteloos afschalen.*

## Eenvoudig beheerportaal

Via <https://portal.youfonezakelijk.nl> bieden we een online beheerportaal. Hierin is het ontzettend eenvoudig om een organisatie toe te voegen en de juiste organisatiestructuur in te richten. Denk aan verschillende entiteiten onder een klant die dan direct op de juiste plaats staan en waar dan ook automatisch een aparte factuur voor wordt aangemaakt.

Nadat het mobiele nummer van een eindgebruikers op ons netwerk actief is, heb je volledig grip op dit nummer. Zo kun je eenvoudig zelf een simwissel uitvoeren, het abonnement up- of downgraden, een softblock toepassen bij diefstal, de pukcode van het betreffende nummer inzien en nog veel meer handige functionaliteiten uitvoeren om grip te hebben op de situatie.

## Delen van minuten en data met collega's

Heb je meerdere abonnementen met dezelfde spraak- en/of databundel, dan kunnen deze onderling met elkaar gedeeld worden.

Heb je bijvoorbeeld vijf abonnementen die allemaal 3GB data hebben, dan wordt dat een grote bundel van 15GB. Handig voor die ene collega die altijd net over zijn 3GB databundel heen gaat.

Naast de databundels delen ook alle abonnementen met 300 minuten/sms met elkaar. Heb je bijvoorbeeld tien abonnementen die allemaal 300 minuten/sms hebben, dan wordt dat een grote bundel van 3.000 minuten/sms.

Bij het opmaken van de factuur wordt voor alle abonnementen de balans opgemaakt. Wanneer iemand meer dan zijn bundel verbruikt heeft, worden hier geen extra kosten voor in rekening gebracht zolang het totaal tegoed niet wordt overschreden. Wanneer de totale groepsbundel alsnog wordt overschreden, dan worden de kosten naar rato aan de betreffende eindgebruiker toegekend. Eventueel resterende tegoeden zijn niet mee te nemen naar de volgende maand.

## Fair Use Policy

Abonnementen met een databundel van dezelfde grootte, delen hun data met elkaar tot een maximum (!) van 50GB per individueel abonnement. Hierboven betaal je een scherp buiten bundel tarief.

Abonnementen met een spraakbundel van dezelfde grootte delen hun minuten en sms berichten met elkaar tot een maximum (!) van 4.000 minuten of sms berichten per individueel abonnement. Hierboven betaal je een scherp buiten bundel tarief.

De Fair Use Policy geldt voor alle mobiele abonnementen.

## Notificaties

Ieder individueel nummer ontvangt een waarschuwing per sms bij 80% en 100% van het individuele tegoed. Dit geldt dus ook wanneer er gebruikt wordt gemaakt van het delen van minuten/sms en/of data.

Op de Combi-SIM zit geen notificatie aangezien hier ook geen tegoed op zit, maar deze gebruik maakt van het tegoed van het bijbehorende abonnement

## Nummerbehoud

Met nummerbehoud zorgen we ervoor dat telefoonnummers behouden kunnen worden wanneer deze van netwerk of serviceprovider veranderen. Dit geldt voor alle 06-nummers. Voor 097-nummers kan Youfone Zakelijk geen nummerbehoud aanvragen.

Wij werken hiervoor samen met PortingXS. Al meer dan een decennium heeft PortingXS-de oplossing 'Central Number Database' beschikbaar voor haar klanten. Met een beschikbaarheid van 99,9% kan Youfone Zakelijk garanderen dat partners en eindklanten zich geen zorgen hoeven te maken en aan alle behoeften van de toezichhouders en operators voldoen.

## Centraal Informatiepunt Onderzoek Telecommunicatie

Het Centraal Informatiepunt Onderzoek Telecommunicatie (CIOT) is een overheidsorganisatie binnen het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Iedere aanbieder van een openbaar telecommunicatienetwerk is wettelijk verplicht om elke 24 uur een actueel databestand aan te leveren aan het CIOT met daarin o.a. NAW-gegevens behorende bij telefoonnummers, IP-adressen en e-mailadressen. Het CIOT maakt deze bestanden doorzoekbaar voor (Bijzondere) Opsporings-, Inlichtingen- en Veiligheidsdiensten, zoals onder andere de politie, de FIOD, het Openbaar Ministerie, de AIVD en de MIVD. Het doorzoeken gebeurt automatisch, waardoor de diensten 24 uur per dag toegang hebben tot de gegevens. Er is geen menselijke tussenkomst vanuit het CIOT.

Volgens de wet mag de database uitsluitend bevraagd worden in verband met een onderzoek, zoals een politieonderzoek. Hieronder valt ook het raadplegen van gegevens in verband met hulpverlening in noodsituaties, bijvoorbeeld als iemand die onwel wordt het alarmnummer 112 belt, maar niet meer kan vertellen wie hij is of waar hij woont.

Youfone Zakelijk neemt deze dienst volledig uit handen, zodat jij je hier geen zorgen over hoeft te maken.

## 2. Abonnementen en bundels

Binnen mobiele telefonie van Youfone Zakelijk heb je de keuze uit diverse abonnementsvormen. Zo kun je kiezen voor 300 minuten/sms of onbeperkt minuten/sms en tevens een gepaste databundel bij het abonnement kiezen. Ook is het mogelijk om alleen een mobiel internet abonnement te selecteren.

Hieronder de beschikbare opties:

Mobiel internet (GB)		0	1	3	6	10	25
Abonnement	0 minuten/sms	x	x	x	x	x	x
	300 minuten/sms	x	x	x	x	x	x
	Onbeperkt minuten/sms	x	x	x	x	x	x

- 0 minuten/sms
- 300 minuten/sms
- Onbeperkt minuten/sms
- 0 minuten/sms + 0 GB mobiel internet
- 0 minuten/sms + 1GB mobiel internet
- 300 minuten/sms + 1GB mobiel internet
- Onbeperkt minuten/sms + 1GB mobiel internet
- 0 minuten/sms + 3GB mobiel internet
- 300 minuten/sms + 3GB mobiel internet
- Onbeperkt minuten/sms + 3GB mobiel internet
- 0 minuten/sms + 6GB mobiel internet
- 300 minuten/sms + 6GB mobiel internet
- Onbeperkt minuten/sms + 6GB mobiel internet
- 0 minuten/sms + 10GB mobiel internet
- 300 minuten/sms + 10GB mobiel internet
- Onbeperkt minuten/sms + 10GB mobiel internet
- 0 minuten/sms + 25GB mobiel internet
- 300 minuten/sms + 25GB mobiel internet
- Onbeperkt minuten/sms + 25GB mobiel internet

Op klantniveau mogen er per spraak + data of data only abonnement maximaal twee Combi-SIM's worden aangevraagd. Een Combi-SIM heeft geen eigen databundel, maar maakt gebruik van de databundel van het bijbehorende abonnement. Er zijn een vijftal Combi-SIM opties beschikbaar:

Mobiel internet (GB)		0	1	3	6	10	25
Abonnement	Combi-SIM		x	x	x	x	x

- Combi-SIM 1GB mobiel internet
- Combi-SIM 3GB mobiel internet
- Combi-SIM 6GB mobiel internet
- Combi-SIM 10GB mobiel internet
- Combi-SIM 25GB mobiel internet

## Roam Like Home

Overall binnen de EU zijn de spraak- en databundel van Youfone Zakelijk geldig. Binnen deze bundel kun je zorgeloos bellen, sms'en of internetten. Onderstaand een lijst van landen welke binnen deze EU zone vallen.

- |                |                    |               |
|----------------|--------------------|---------------|
| • Aland        | • Groot-Brittannië | • Noorwegen   |
| • Andorra*     | • Guadeloupe       | • Oostenrijk  |
| • België       | • Hongarije        | • Polen       |
| • Bulgarije    | • Ierland          | • Portugal    |
| • Cyprus       | • IJsland          | • Réunion     |
| • Denemarken   | • Italië           | • Roemenië    |
| • Duitsland    | • Kroatië          | • San-Marino  |
| • Estland      | • Letland          | • Slovenië    |
| • Finland      | • Liechtenstein    | • Slowakije   |
| • Frankrijk    | • Litouwen         | • Spanje      |
| • Frans-Guyana | • Luxemburg        | • Tsjechië    |
| • Gibraltar    | • Malta            | • Zweden      |
| • Griekenland  | • Martinique       | • Zwitserland |

\* Bellen en sms'en vanuit Nederland naar Andorra valt onder de Rest van Europa. Bellen, sms'en en internetten in Andorra valt binnen de EU zone.

Zie bijlage C voor de Roam Like Home voorwaarden.

## Mobiel internet buiten de EU

Indien er gebruik wordt gemaakt van internet buiten de hierboven genoemde EU landen, dan kan je gebruik maken van de voordeellopties. Het mooie is dat je deze alleen betaalt als je in het buitenland bent en daadwerkelijk gebruikmaakt van mobiel internet.

Je ontvangt een instructie sms bericht waar je met VDL of ROW op kunt reageren. Hierdoor wordt de betreffende bundel van 100MB geactiveerd voor de komende 30 dagen. Dit proces herhaalt zich als de bundel is verbruikt.

### Voordeellanden

- |                                 |                        |                  |
|---------------------------------|------------------------|------------------|
| • Abchazië (het Russische deel) | • Filippijnen          | • Rusland        |
| • Albanië                       | • Hong Kong            | • Saba           |
| • Amerikaans Samoa              | • India                | • Servië         |
| • Amerikaanse Maagdeneilanden   | • Indonesië            | • Singapore      |
| • Argentinië                    | • Israël               | • Sint Eustatius |
| • Aruba                         | • Jamaica              | • Sint Maarten   |
| • Australië                     | • Japan                | • Sri Lanka      |
| • Bonaire                       | • Macedonië            | • Suriname       |
| • Bosnië                        | • Maleisië             | • Taiwan         |
| • Brazilië                      | • Mexico               | • Thailand       |
| • Cambodia                      | • Montenegro           | • Tunesië        |
|                                 | • Nederlandse Antillen | • Turkije        |
|                                 | • Nieuw-Zeeland        | • Uruguay        |



- Canada
- Chili
- China
- Colombia
- Costa Rica
- Curacao
- Dominicaanse Republiek
- Oekraïne
- Panama
- Paraguay
- Peru
- Puert Rico
- Verenigde Arabische Emiraten
- Verenigde Staten
- Zuid-Afrika
- Zuid-Korea

## **Rest van de Wereld landen**

De Rest van de Wereld landen zijn alle landen die niet genoemd zijn bij de voordeellanden buiten de EU.

## Bijlage A | VoLTE & VoWiFi voorwaarden

Op het moment dat een nummer wordt geactiveerd op het Youfone netwerk staat VoLTE en VoWiFi altijd ingeschakeld. Wel moet deze functie op het toestel nog ingeschakeld worden.

### Instellen op toestel

#### Android

Bellen via 4G (VoLTE)

- Ga naar: Toestelinstellingen > Verbindingen > Mobiele Netwerken.
- Schakel de volgende optie in: Bellen via 4G.

Bellen via WiFi (VoWiFi)

- Ga naar Instellingen en schakel de optie Bellen via WiFi in.

#### iOS

Bellen via 4G (VoLTE)

- Ga naar: Instellingen > Mobiel netwerk > Opties mobiele data > Schakel 4G in.
- Bij Gesprekken en data kun je de optie VoLTE aanzetten.

Bellen via WiFi (VoWiFi)

- Ga naar Instellingen > Mobiel netwerk en schakel de optie Bellen via WiFi in.

### Afhankelijkheden

Of VoLTE & VoWiFi op het toestel werkt is nog afhankelijk van de onderstaande punten.

- Is het toestel hier geschikt voor? Zie onderstaande lijst voor toestellen die geschikt zijn.
- Is het toestel los aangeschaft of via een provider? Het kan namelijk in sommige gevallen zo zijn dat als het toestel is aangeschaft via een andere provider er een lock op zit dat VoLTE/VoWiFi niet met andere provider werkt. In dat geval zijn er 2 opties:
  - Unlock aanvragen bij de provider waar het toestel is aangeschaft;
  - Telefoon helemaal terug naar fabrieksinstellingen.

### Geschikte toestellen

Device Naam
Alcatel 1s Dual-SIM (5024D)
Alcatel 3T 10 (2020) 4G 10.1 inch Tablet (8094X)
Apple iPhone 11 (Model A2221)
Apple iPhone 11 Pro (Model A2215)
Apple iPhone 11 Pro Max (Model A2218)
Apple iPhone 12 5G (Model A2403)
Apple iPhone 12 mini 5G (Model A2399)
Apple iPhone 12 Pro 5G (Model A2407)
Apple iPhone 12 Pro Max 5G (Model A2411)

Apple iPhone 6 (Model A1586)
Apple iPhone 6 Plus (Model A1524)
Apple iPhone 6s (Model A1688)
Apple iPhone 6s Plus (Model A1687)
Apple iPhone 7 (Model A1778)
Apple iPhone 7 Plus (Model A1784)
Apple iPhone 8 (Model A1905)
Apple iPhone 8 Plus (Model A1897)
Apple iPhone SE (2020) (Model A2296)
Apple iPhone SE (Model A1723)
Apple iPhone X (Model A1901)
Apple iPhone XR (Model A2105)
Apple iPhone XS (Model A1920)
Apple iPhone XS Max (Model A1921)
CAT S52 Dual-SIM
Doro 7060 (Model DFC-0190)
Emporia SMART.4 4G (Model S4)
FairPhone 3 Dual-SIM
Fairphone 3+ 4G Dual-SIM
Huawei Mate 10 Pro Dual-SIM (Model BLA-L29)
Huawei Mate 20 Dual-SIM (Model HMA-L29)
Huawei Mate 20 Lite Dual-SIM (Model SNE-LX1)
Huawei Mate 20 Pro Dual-SIM (Model LYA-L29)
Huawei nova 5T Dual-SIM (Model YAL-L21)
Huawei P Smart (Model FIG-LX1)
Huawei P Smart 2019 Dual-SIM (Model POT-LX1)
Huawei P Smart 2020 Dual-SIM (Model POT-LX1A)
Huawei P10 (Model VTR-L09)
Huawei P20 Dual-SIM (Model EML-L29)
Huawei P20 Lite Dual-SIM (Model ANE-LX1)
Huawei P20 Pro Dual-SIM (Model CLT-L29)
Huawei P30 Dual-SIM (Model ELE-L29)
Huawei P30 Lite Dual-SIM (Model MAR-LX1A)
Huawei P30 Lite New Edition Dual-SIM (Model MAR-LX1B)
Huawei P30 Pro Dual-SIM (Model VOG-L29)
Huawei P30 Pro New Edition Dual-SIM (Model VOG-L29)
LG G7 fit Dual-SIM (LM-Q850EMW)
LG G8S ThinQ Dual-SIM (LM-G810EAW)
LG G8x ThinQ Dual Screen Dual-SIM (LM-G850EMW)
LG K61 Dual-SIM (LM-Q630EAW)
LG Q60 Dual-SIM (LM-X525EAW)
LG V40 ThinQ Dual-SIM (LM-V405EBW)
LG V60 ThinQ 5G Dual Screen (LM-V600EA)
LG Velvet 5G (LM-G900EM)

LG Wing 5G Dual-SIM (LM-F100EMW)
Nokia 2.2 Dual-SIM (TA-1188)
Nokia 5.3 Dual-SIM (TA-1234)
Nokia 5.4 4G Dual-SIM (TA-1337)
Nokia 7.2 Dual-SIM (TA-1196)
Nokia 8.3 5G Dual-SIM (TA-1243)
Nokia 800 Tough Dual-SIM (TA-1186)
OPPO A72 Dual-SIM (Type CPH2067)
OPPO A9 2020 Dual-SIM (Type CPH1941)
OPPO Find X2 5G (Type CPH2023)
OPPO Find X2 Lite 5G (CPH2005)
OPPO Reno2 Dual-SIM (Type CPH1907)
OPPO Reno4 Pro 5G Dual-SIM (Type CPH2089)
OPPO Reno4 Z 5G Dual-SIM (Type CPH2065)
Samsung Galaxy A20e Dual-SIM (SM-A202F)
Samsung Galaxy A21s Dual-SIM (SM-A217F)
Samsung Galaxy A3 (2016) (SM-A310F)
Samsung Galaxy A3 (2017) (SM-A320FL)
Samsung Galaxy A32 4G Dual-SIM (SM-A325F)
Samsung Galaxy A40 Dual-SIM (SM-A405FN)
Samsung Galaxy A41 Dual-SIM (SM-A415F)
Samsung Galaxy A42 5G Dual-SIM (SM-A426B)
Samsung Galaxy A5 (2016) (SM-A510F)
Samsung Galaxy A5 (2017) (SM-A520F)
Samsung Galaxy A50 Dual-SIM (SM-A505FN)
Samsung Galaxy A51 Dual-SIM (SM-A515F)
Samsung Galaxy A52 4G Dual-SIM (SM-A525F)
Samsung Galaxy A52 5G Dual-SIM (SM-A526B)
Samsung Galaxy A6 Dual-SIM (SM-A600FN - DS)
Samsung Galaxy A6+ Dual-SIM (SM-A605FN - DS)
Samsung Galaxy A7 Dual-SIM (SM-A750FN)
Samsung Galaxy A70 Dual-SIM (SM-A705FN)
Samsung Galaxy A71 Dual-SIM (SM-A715F)
Samsung Galaxy A72 4G Dual-SIM (SM-A725F)
Samsung Galaxy A8 (SM-A530F)
Samsung Galaxy A80 Dual-SIM (SM-A805FZ)
Samsung Galaxy Fold (SM-F900F)
Samsung Galaxy J3 (2017) (SM-J330F)
Samsung Galaxy J4+ Dual-SIM (SM-J415FN)
Samsung Galaxy J5 (2017) (SM-J530F)
Samsung Galaxy J5 (2017) Dual-SIM (SM-J530F - DS)
Samsung Galaxy J6 Dual-SIM (SM-J600FN - DS)
Samsung Galaxy Note 10 Dual-SIM (SM-N970F)
Samsung Galaxy Note 10+ Dual-SIM (SM-N975F)

Samsung Galaxy Note 20 5G Dual-SIM + eSIM (SM-N981B)
Samsung Galaxy Note 20 Ultra 5G Dual-SIM + eSIM (SM-N986B)
Samsung Galaxy Note 8 (SM-N950F)
Samsung Galaxy Note 9 Dual-SIM (SM-N960F)
Samsung Galaxy S10 Dual-SIM (SM-G973F)
Samsung Galaxy S10 Lite Dual-SIM (SM-G770F)
Samsung Galaxy S10+ Dual-SIM (SM-G975F)
Samsung Galaxy S10e Dual-SIM (SM-G970F)
Samsung Galaxy S20 4G Dual-SIM + eSIM Enterprise Edition (SM-G980F)
Samsung Galaxy S20 4G Fan Edition Dual-SIM (SM-G780F)
Samsung Galaxy S20 5G Dual-SIM + eSIM (SM-G981B)
Samsung Galaxy S20 5G Fan Edition Dual-SIM (SM-G781B)
Samsung Galaxy S20 Ultra 5G Dual-SIM + eSIM (SM-G988B)
Samsung Galaxy S20+ 5G Dual-SIM + eSIM (SM-G986B)
Samsung Galaxy S21 5G Dual-SIM + eSIM (SM-G991B)
Samsung Galaxy S21 Ultra 5G Dual-SIM + eSIM (SM-G998B)
Samsung Galaxy S21+ 5G Dual-SIM + eSIM (SM-G996B)
Samsung Galaxy S6 (SM-G920F)
Samsung Galaxy S6 Edge (SM-G925F)
Samsung Galaxy S6 edge+ (SM-G928F)
Samsung Galaxy S7 (SM-G930F)
Samsung Galaxy S7 edge (SM-G935F)
Samsung Galaxy S8 (SM-G950F)
Samsung Galaxy S8+ (SM-G955F)
Samsung Galaxy S9 (SM-G960F)
Samsung Galaxy S9+ (SM-G965F)
Samsung Galaxy Xcover 4 (SM-G390F)
Samsung Galaxy Xcover 4S Dual-SIM (SM-G398FN)
Samsung Galaxy Xcover 5 4G Dual-SIM Enterprise Edition (SM-G525F)
Samsung Galaxy Xcover Pro Dual-SIM (SM-G715FN)
Samsung Galaxy Z Flip Single-SIM + eSIM (SM-F700F)
Samsung Galaxy Z Fold2 5G Single-SIM + eSIM (SM-F916B)
Sony Xperia 1 Dual-SIM (J9110)
Sony Xperia 1 II 5G (XQ-AT51)
Sony Xperia 10 Dual-SIM (I4113)
Sony Xperia 10 II Dual-SIM (XQ-AU52)
Sony Xperia 10 Plus Dual-SIM (I4123)
Sony Xperia 5 Dual-SIM (J9210)
Sony Xperia 5 II 5G Dual-SIM (XQ-AS52)
Sony Xperia L3 Dual-SIM (I4312)
Sony Xperia XZ2 (H8216)
Sony Xperia XZ2 Compact (H8314)
Sony Xperia XZ3 Dual-SIM (H9436)
Xiaomi Mi A2 Lite Dual-SIM (M1805D15G)

## Bijlage B | 30% kosteloos afschalen

Bij maandcontracten kun je iedere maand, op ieder gewenst moment je abonnement stopzetten. Bij 1, 2 en 3-jarige contracten werken we met een maximale flexibiliteit van 30 procent op klantniveau. Het percentage wordt berekend op basis van de piek in aantallen over de laatste 12 maanden. Wanneer de 30% wordt overschreven, dan zal er een afkoopsom in rekening worden gebracht.

Maandnr.	Maand + Jaar	Actieve aansluitingen	Hoogste piek 12 mnd	Afschalen tot
1	jan-22	100	100	70
2	feb-22	100	100	70
3	mrt-22	100	100	70
4	apr-22	100	100	70
5	mei-22	80	100	70
6	jun-22	80	100	70
7	jul-22	80	100	70
8	aug-22	80	100	70
9	sep-22	80	100	70
10	okt-22	80	100	70
11	nov-22	80	100	70
12	dec-22	80	100	70
13	jan-23	80	100	70
14	feb-23	80	100	70
15	mrt-23	80	100	70
16	apr-23	80	100	70
17	mei-23	80	80	56
18	jun-23	80	80	56
19	jul-23	80	80	56
20	aug-23	140	140	98
21	sep-23	140	140	98
22	okt-23	180	180	126
23	nov-23	200	200	140
24	dec-23	200	200	140

## Bijlage C | Roam Like Home voorwaarden

Alle Youfone Zakelijk abonnementen kunnen gebruikt worden in de EU. Bellen, sms'en en internetten gaat gewoon via de afgenomen spraak- en/of databundel. Hier hoeft geen rekening gehouden te worden met een fair use policy of beperkt aantal MB's.

In de EU-landen betalen Youfone Zakelijk klanten voor bellen, sms'en en internetten hetzelfde tarief als in Nederland ('Roam Like Home'), mits er sprake is van redelijk gebruik.

Youfone Zakelijk definieert redelijk gebruik als je kunt aantonen dat je een duurzame band hebt met Nederland. Wij kunnen je vragen bij het aangaan van de overeenkomst aan te tonen dat je een duurzame band met Nederland hebt. Ook tijdens de looptijd van de overeenkomst kan Youfone Zakelijk controleren of je een duurzame band hebt met Nederland op basis van objectieve indicatoren. Denk hierbij aan documenten waaruit de vestiging van de onderneming in Nederland of uitvoering van de voornaamste economische activiteit in Nederland blijkt.

Daarnaast dienen ook de medewerkers die gebruikmaken van de Youfone Zakelijk dienst een duurzame band met Nederland te hebben, bijvoorbeeld blijkende uit de verhouding tussen het aantal werkzame personen binnen de onderneming in Nederland, het aantal actieve SIM-kaarten en de eigen duurzame band van deze werknemers met Nederland. Indien Youfone Zakelijk twijfelt aan het bestaan van deze duurzame band, geeft Youfone Zakelijk de onderneming twee weken de tijd om de gedragspatronen aan te passen of om op een andere manier aan te tonen dat de duurzame band bestaat. Indien de onderneming dat niet doet, is Youfone Zakelijk gerechtigd een toeslag in rekening te brengen.

Als er sprake is van georganiseerde doorverkoop van SIM-kaarten aan personen die geen duurzame band hebben met Nederland, mag Youfone Zakelijk onmiddellijk soortgelijke maatregelen treffen om misbruik te voorkomen.

Indien er sprake is van een zogenaamde 'open databundel' en je meer dan de afgesproken drempel van de hoeveelheid dataverkeer verbruikt, kan een toeslag in rekening worden gebracht.

## Bijlage D | Technische functionaliteiten

Functionaliteit	Inbegrepen	Specificatie																		
Bellen, sms'en en internetten	✓	24x7 de mogelijkheid om te bellen of gebeld te worden en te sms'en																		
Nummerweergave	✓	Weergave van nummers bij inkomende en uitgaande gesprekken																		
Doorschakelen	✓	Oproepen automatisch doorschakelen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Als het toestel niet opgenomen wordt</li> <li>Als het toestel niet bereikbaar is</li> <li>Als het toestel in gesprek is</li> <li>Direct voor alle inkomende gesprekken</li> </ul>																		
<b>Bij geen gebruik van VoLTE</b>																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Doorschakelen</th> <th>Activeren</th> <th>Deactiveren</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bij geen gehoor</td> <td>**61* [tel.nr.]#[zendtoets]</td> <td>##61#[zendtoets]</td> </tr> <tr> <td>Bij geen bereik</td> <td>**62* [tel.nr.]#[zendtoets]</td> <td>##62#[zendtoets]</td> </tr> <tr> <td>Bij in gesprek</td> <td>**67* [tel.nr.]#[zendtoets]</td> <td>##67#[zendtoets]</td> </tr> <tr> <td>Direct</td> <td>**21* [tel.nr.]#[zendtoets]</td> <td>##21#[zendtoets]</td> </tr> <tr> <td>Alle doorschakelingen</td> <td></td> <td>##002#[zendtoest]</td> </tr> </tbody> </table>	Doorschakelen	Activeren	Deactiveren	Bij geen gehoor	**61* [tel.nr.]#[zendtoets]	##61#[zendtoets]	Bij geen bereik	**62* [tel.nr.]#[zendtoets]	##62#[zendtoets]	Bij in gesprek	**67* [tel.nr.]#[zendtoets]	##67#[zendtoets]	Direct	**21* [tel.nr.]#[zendtoets]	##21#[zendtoets]	Alle doorschakelingen		##002#[zendtoest]
Doorschakelen	Activeren	Deactiveren																		
Bij geen gehoor	**61* [tel.nr.]#[zendtoets]	##61#[zendtoets]																		
Bij geen bereik	**62* [tel.nr.]#[zendtoets]	##62#[zendtoets]																		
Bij in gesprek	**67* [tel.nr.]#[zendtoets]	##67#[zendtoets]																		
Direct	**21* [tel.nr.]#[zendtoets]	##21#[zendtoets]																		
Alle doorschakelingen		##002#[zendtoest]																		
<b>Bij gebruik VoLTE</b>																				
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Doorschakelen</th> <th>Activeren</th> <th>Deactiveren</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bij geen gehoor</td> <td>*61* [tel.nr.] [zendtoets]</td> <td>#61 [zendtoets]</td> </tr> <tr> <td>Bij geen bereik</td> <td>*62* [tel.nr.] [zendtoets]</td> <td>#62 [zendtoets]</td> </tr> <tr> <td>Bij in gesprek</td> <td>*67* [tel.nr.] [zendtoets]</td> <td>#67 [zendtoets]</td> </tr> <tr> <td>Direct</td> <td>*21* [tel.nr.] [zendtoets]</td> <td>#21 [zendtoets]</td> </tr> <tr> <td>Alle doorschakelingen</td> <td></td> <td>##002 [zendtoest]</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>Door het intoetsen van *[21,61,62 of 67]#[zendtoets] verschijnt in het display welke doorschakelingen actief zijn</li> <li>Doorschakelingen die in Nederland geactiveerd zijn, zijn ook actief als je in het buitenland bent</li> <li>De GSM-standaard (netwerkkode) is ** (2 keer ster), maar dat kan per toestel verschillen (bijvoorbeeld *21). Raadpleeg de handleiding van het toestel</li> </ul>	Doorschakelen	Activeren	Deactiveren	Bij geen gehoor	*61* [tel.nr.] [zendtoets]	#61 [zendtoets]	Bij geen bereik	*62* [tel.nr.] [zendtoets]	#62 [zendtoets]	Bij in gesprek	*67* [tel.nr.] [zendtoets]	#67 [zendtoets]	Direct	*21* [tel.nr.] [zendtoets]	#21 [zendtoets]	Alle doorschakelingen		##002 [zendtoest]
Doorschakelen	Activeren	Deactiveren																		
Bij geen gehoor	*61* [tel.nr.] [zendtoets]	#61 [zendtoets]																		
Bij geen bereik	*62* [tel.nr.] [zendtoets]	#62 [zendtoets]																		
Bij in gesprek	*67* [tel.nr.] [zendtoets]	#67 [zendtoets]																		
Direct	*21* [tel.nr.] [zendtoets]	#21 [zendtoets]																		
Alle doorschakelingen		##002 [zendtoest]																		
Wisselgesprek	✓	Een gesprek in de wacht zetten en wisselen tussen twee gesprekken; <ul style="list-style-type: none"> <li>Bij binnenkomst van een tweede gesprek hoort u een toon</li> <li>Binnen enkele seconden kunt u wisselen naar het binnenkomende gesprek</li> <li>Bij beantwoording binnenkomende gesprek, gaat het eerste gesprek in de wacht</li> <li>Bij het niet beantwoorden, gaat het gesprek door naar voicemail</li> </ul> <p>Activeer de dienst eenmalig vanaf het toestel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activeren; *43*#</li> <li>Deactiveren; #43#</li> <li>Status controleren; *#43#</li> </ul>																		
Groepsgesprek	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Met maximaal 6 personen tegelijk bellen (inclusief uzelf)</li> <li>Voor deze optie is het nodig eerst WisselGesprek te activeren (zie boven)</li> </ul>																		
Bellen naar gratis servicenummers	✓	Mogelijkheid om naar gratis servicenummers te bellen vanuit Nederland																		
Sms	✓	Sms ontvangen en verzenden																		
Roaming	✓	Bellen, gebeld worden en internetten in meer dan 200 landen wereldwijd																		
Servicenummers	✓	Bellen naar (betaalde) informatiediensten (0800/0900)																		
Premium servicenummers	✓	Bellen naar betaalde amusementsdiensten (0909 en 0906) en Premium sms-berichten ontvangen.																		